



RESOLUTIA  
*Gestione delle controversie*

*Corso base  
per mediatori  
civili e commerciali*

Edizione 2024

*In partnership con*

**elsa**

The European Law Students' Association

ITALIA



CAMERA ARBITRALE  
DI VENEZIA

yes **S** si

## Chi siamo

Fondata nel 2000, RESOLUTIA è un'Associazione che ha come scopo la promozione e la diffusione della mediazione e, più in generale, di tutti i metodi alternativi di risoluzione delle controversie. Dal 2007, RESOLUTIA è iscritta al n.12 del **Registro degli Organismi di gestione delle procedure di mediazione**, nonché al n.5 dell'**Elenco ministeriale degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione** sullo stesso tema. Nel 2017 è stata costituita la società RESOLUTIA Srl, iscritta al n.1066 del Registro degli Organismi di mediazione.

## Il corso

Il corso base per mediatori proposto da RESOLUTIA rappresenta il frutto di vent'anni di esperienza e consente di acquisire, in modo efficace ed interattivo, i principi, le strategie e le tecniche per la negoziazione delle controversie civili e commerciali, oltre che la conoscenza della relativa legislazione, nazionale e comunitaria. Il corso segue gli standard fissati dal D.lgs 28/2010, come riformato nel 2022, e dal D.M. 150/2023 e si articola in due parti, una teorica **on-line**, della durata di **30 ore**, ed una teorico-pratica **in aula**, della durata di **54 ore**, comprensive di valutazione finale. E' obbligatoria la frequenza di almeno il 90% delle ore di corso

Le parte **on-line** si svolgerà, con **orario 15:30/18:30**, nei giorni:

- **5-12-19-26 febbraio 2024**
- **4-11-18-25 marzo 2024**
- **8-15 aprile 2024**

La parte **in aula** si svolgerà, con **orario 9:00/19:00**, nei giorni:

- **10 e 11 maggio 2024**
- **17 e 18 maggio 2024**
- **31 maggio e 1 giugno 2024**



## Attestato di partecipazione

Al superamento della prova finale, RESOLUTIA rilascerà un attestato di partecipazione che consentirà di chiedere l'iscrizione nelle liste dei mediatori presso qualsiasi Organismo accreditato presso il Ministero di Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione in materia civile e commerciale. Fermo restando che l'iscrizione presso qualunque Organismo di mediazione è comunque soggetta alla discrezionalità del medesimo, RESOLUTIA si riserva la facoltà di iscrivere i corsisti nella propria lista di mediatori in base agli esiti del corso ed alle proprie valutazioni.

## Requisiti per la partecipazione

Il corso è rivolto a tutti coloro in possesso dei **requisiti** previsti dal D.lgs 28/2010 e dal successivo D.M. 150/2023, ovvero il possesso di una **laurea magistrale, o a ciclo unico, in giurisprudenza.**

Chi ha conseguito una laurea magistrale od a ciclo unico in materia diversa da giurisprudenza, oppure è già iscritto ad un ordine o un collegio professionale essendo in possesso di una laurea triennale, oltre allo svolgimento del corso base dovrà attestare la frequenza di un ulteriore corso di approfondimento giuridico, come previsto dall'art.23, commi n. 6 e 7, del sopraindicato D.M. 150/2023. RESOLUTIA si attiverà nel prosieguo per l'organizzazione di tale corso, comunicandone programma e costi a quanti saranno interessati.



## Docenti

Lo staff dei docenti è composto da professionisti di comprovata esperienza nella materia, i quali, al fine di garantire una didattica più incisiva ed efficace, si alterneranno più volte durante le lezioni. Di seguito l'elenco, in ordine alfabetico:

### **Maurizio Di Rocco**

Avvocato in Venezia. Docente di negoziazione e risoluzione alternativa delle controversie presso l'Università di Trento. Direttore della Scuola di Alta Formazione di U.N.A.M. e membro del Comitato esecutivo del Coordinamento della Conciliazione Forense. Collaboratore de "il Sole 24 Ore".



### **Cristiana Marucci**

Avvocato in Perugia. Esperta in A.D.R. e O.D.R., già Communication Manager del progetto EU "On line mediation in Cross Border Disputes" e Project Manager dei progetti EU "FOMENTO - Fostering mediation in cross-border civil and succession matters" e "InMediate - International Mediators trained in Europe".

### **Angelo Santi**

Avvocato in Perugia. Mediatore e formatore in A.D.R. Fondatore del Coordinamento della Conciliazione Forense e di U.N.A.M., già docente presso la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali dell'Università di Perugia e componente esterno della Commissione A.D.R. presso il C.N.F. Coordinatore del progetto YesSsi.

### **Pasquale Tarricone**

Avvocato in Benevento. Responsabile della sede Resolutia di Napoli. Esperto in A.D.R., tecniche di negoziazione e comunicazione interpersonale e gestione positiva dei conflitti. Già consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Benevento, è stato Consigliere nazionale A.I.G.A. responsabile dell'osservatorio per i sistemi di A.D.R.

## PROGRAMMA DEL CORSO

### Moduli teorici on-line – orario 15:30 / 18:30

#### Modulo #1 – 5 febbraio 2024

- Storia, filosofia, antropologia e sociologia del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione
- L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti

#### Modulo #2 – 12 febbraio 2024

- Il "sistema del D.lgs 28/2010" e le successive modifiche fino alla riforma del 2022
- Analisi e illustrazione della disciplina vigente

#### Modulo #3 – 19 febbraio 2024

- La disciplina attuativa del D.M. 150/2023 per gli organismi di mediazione e per i mediatori
- Il registro degli Organismi di mediazione e degli Enti di formazione, gli obblighi degli iscritti, la formazione

#### Modulo #4 – 26 febbraio 2024

- L'accesso alla mediazione: la mediazione ex lege e delegata; validità ed efficacia delle clausole contrattuali
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità

#### Modulo #5 – 4 marzo 2024

- Le tariffe e gli incentivi fiscali della mediazione
- La disciplina dei D.M. del 1/08/23 in tema di gratuito patrocinio ed incentivi fiscali

#### Modulo #6 – 11 marzo 2024

- Compiti e responsabilità del mediatore nella redazione dei verbali e nella formulazione della proposta
- Il rapporto tra il mediatore, l'Organismo di mediazione, le parti ed i loro consulenti legali

#### Modulo #7 – 18 marzo 2024

- L'unione europea e i metodi ADR
- I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere: la convenzione di Singapore

#### Modulo #8 – 25 marzo 2024

- La mediazione telematica
- La gestione delle verbalizzazioni e dell'accordo, certificazioni e sottoscrizioni digitali

#### Modulo #9 – 8 aprile 2024

- Simulazione pratica di una mediazione telematica
- Le peculiarità della comunicazione on-line

#### Modulo #10 – 15 aprile 2024

- Teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali
- L'importanza della comunicazione nella gestione del conflitto

## PROGRAMMA DEL CORSO

Moduli teorici e pratici in presenza, con valutazione finale – orario 09:00 / 19:00

### Modulo «A» 10 e 11 maggio 2024

- Le fasi della mediazione, dal primo incontro alla conclusione del procedimento
- I diversi metodi di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa
- Il rapporto tra il mediatore, l'Organismo di mediazione, le parti ed i loro consulenti legali

- La fase esplorativa
- L'uso efficace delle domande e della riformulazione. Reticenze, sottintesi, malintesi
- L'acquisizione delle informazioni e delle eventuali valutazioni tecniche. La gestione dei rapporti con i consulenti
- Simulazione guidata

### Modulo «B» 17 e 18 maggio 2024

- La fase negoziale
- Dinamiche negoziali e strategie del mediatore.
- L'interazione comunicativa: il processo comunicativo e gli strumenti del mediatore
- Simulazione guidata

- Momenti critici ed impasse
- La gestione delle emozioni
- Gli ostacoli negoziali e le tecniche di superamento dell'impasse
- Simulazione guidata

### Modulo «C» 31 maggio e 1 giugno 2024

- La fase conclusiva
- Il brainstorming e l'intervento valutativo del mediatore: quando, come e perché.
- Il raggiungimento dell'accordo, contenuto ed effetti.
- Simulazione guidata

- Simulazione pratica, tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta
- Prova pratica finale e test scritto di comprensione



## Location

La sede delle lezioni in aula sarà nella città di **Bologna**, presso location che verrà comunicata nel prosieguo, assieme alla conferma del corso. Nel caso in cui non fosse possibile procedere con la didattica in presenza a causa di sopravvenuti provvedimenti anti-covid, le lezioni verranno rinviate in date, tempi e modalità da definire.

## Quota di partecipazione

€ **990,00** (esente IVA) per le iscrizioni pervenute **entro il 15 gennaio 2024** e per i soci E.L.S.A.

€ **1.090,00** (esente IVA) per le iscrizioni pervenute **a partire dal 15 gennaio 2024**

Le quote di cui sopra sono da intendersi **in esenzione di IVA** ex art 10, 1°c., n.20, DPR 633/72 e **comprendono** una copia in formato cartaceo e/o elettronico del materiale didattico, nonché l'attestato finale di partecipazione e, se la valutazione avrà esito positivo, di superamento del corso. Le quote **NON comprendono** la sistemazione alberghiera ed i pasti durante le sessioni in presenza. RESOLUTIA si riserva il diritto di apportare modifiche od integrazioni al programma per rispondere alle esigenze pratiche dell'organizzazione e/o dei docenti, o per garantire il costante adeguamento alla vigente normativa. Il corso potrà essere annullato, con restituzione delle quote versate, in caso di mancato raggiungimento del **numero minimo di 20 iscritti.**



**RESOLUTIA**  
*Gestione delle controversie*

## INFORMAZIONI E CONTATTI

Per informazioni ed iscrizioni consultare il sito [www.resolutia.it](http://www.resolutia.it) oppure contattare la Segreteria:

- sede di Venezia-Mestre  
tel. 041.989059 / Fax 041.950734
- sede di Perugia  
tel. 075.5724367 / Fax 075.7823884
- email: [formazione@resolutia.it](mailto:formazione@resolutia.it)

*In partnership con*

**elsa**

The European Law Students' Association

ITALIA



**CAMERA ARBITRALE  
DI VENEZIA**

**yes** **S** **si**