



Camera di Commercio
Venezia

Ciclo di Seminari sulla negoziazione

5, 13 e 27 marzo 2015

13 aprile 2015

14.30 – 18.30

Sede Camera di Commercio di Venezia

S. Marco 2032 – Venezia



CAMERA ARBITRALE
DI VENEZIA

La negoziazione è un'attività che ognuno di noi può o deve svolgere abitualmente. Per negoziare in modo efficace è importante potenziare e migliorare le proprie capacità.

L'evento, organizzato da Camera di Commercio di Venezia in collaborazione con Camera Arbitrale di Venezia, Ordine degli Avvocati di Venezia e Fondazione Feliciano Benvenuti, si propone di rafforzare nei partecipanti la conoscenza delle tecniche e dei principi negoziali e comunicativi con un approccio prevalentemente pratico.

Il ciclo di Seminari, strutturato in quattro moduli della durata di quattro ore ciascuno, sarà tenuto dal dr. Mario Alberto Catarozzo, formatore e coach professionista.

Modulo I

NEGOZIARE PER BUSINESS (BUSINESS NEGOTIATION)

5 marzo 2015

Approcci al tavolo negoziale
Le fasi della negoziazione
La negoziazione secondo la scuola americana
Stili negoziali
Tecniche e trucchi al tavolo negoziale
Negoziare con i clienti e la controparte

Modulo II

NEGOZIARE PER GESTIRE I CONFLITTI (CONFLICT MANAGEMENT)

13 marzo 2015

Posizioni, principi, interessi
La negoziazione oggettiva
Mediare e conciliare
La comunicazione efficace in negoziazione
Gestire le emozioni in negoziazione
Esercitazioni

Modulo III
TECNICHE PER AFFRONTARE LE SITUAZIONI PROBLEMATICHE
(PROBLEM SOLVING)

27 marzo 2015

Problem finding, esiste un problema?
Definire il problema: problem setting
Scomporre il problema per semplificarlo: problem setting
Sviluppare soluzioni alternative: problem solving
Come prendiamo le decisioni: decision making
Agire: decision taking
Mappatura e calibrazione
Esercitazioni

Modulo IV
TECNICHE PER LA GESTIONE DELLE RELAZIONI (RELATIONSHIP SKILLS)

13 aprile 2015

PNL e mappe della realtà
Il ruolo delle emozioni nella comunicazione relazionale
Le leve motivazionali: come riconoscerle e utilizzarle
Relazionarsi con i clienti e con i colleghi
Relazionarsi con le autorità
Saper ascoltare, saper comprendere, saper condurre la relazione

In collaborazione con



CAMERA ARBITRALE
DI VENEZIA



Ordine degli Avvocati di Venezia

Formazione continua

Il ciclo di seminari è valevole ai fini dell'aggiornamento per i formatori, già accreditati presso il Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010.

Accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Venezia con 4 crediti formativi per ciascun modulo.

E' stato chiesto l'accREDITAMENTO all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Venezia.

Iscrizione

Iscrizioni on line tramite il nostro sito internet www.camera-arbitrale-venezias.com sezione "Prossimi Corsi e Eventi".

Posti disponibili: 90.

Quota di partecipazione

Iscrizione ad un singolo modulo: di € 80,00 oltre IVA per complessivi euro 97,60.

Iscrizione a due / tre moduli: sarà applicato uno sconto del 10%:

- 2 moduli: euro 144,00+IVA (totale euro 175,68);
- 3 moduli euro 216,00+ IVA (totale euro 263,52)

Iscrizione a tutti i moduli: sarà applicato uno sconto del 15% sul totale dovuto - euro 272,00+IVA per complessivi euro 331,84.

L'iscrizione sarà perfezionata solo a seguito del pagamento della relativa quota che dovrà avvenire entro 5 giorni dal ricevimento della conferma di iscrizione mediante bonifico bancario: Codice IBAN IT 18 W089 9002 0010 1301 0001 819. Conto intestato a Camera Arbitrale di Venezia.

Cancellazione

In caso di recesso comunicato a meno di cinque giorni dalla data di inizio del corso, non è previsto alcun rimborso della quota versata, salvo diversa decisione dell'organizzazione;

L'attestato sarà rilasciato in caso di partecipazione all'intero modulo.

Camera Arbitrale di Venezia si riserva il diritto di cancellare l'evento dandone comunicazione agli iscritti

Segreteria Organizzativa

Camera Arbitrale di Venezia

S. Marco 2032 - Venezia

e-mail conciliazione@ve.camcom.it

tel. 041.786.236/248

Sito internet www.camera-arbitrale-venezias.com